

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Trésors Boréals Sarl
9 rue des Veaux
67000 Strasbourg
Capital Social : 5 000 Euros
SIRET : 848 547 915 000 19

Préambule

Toute commande passée à Trésors Boréals par la boutique en ligne du site Internet : <http://tresors-boreals-decoration.fr/boutique/> implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

La commande n'est prise en compte par Trésors Boréals qu'après validation du Bon de commande de la boutique du site Internet par le client. Trésors Boréals se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit.

Facturation

Les prix des articles sont facturés TTC. Les prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de modification du taux de TVA. Tout changement de ce taux pourrait alors être immédiatement répercuté sur les prix de vente. Le prix global indiqué dans la confirmation de commande par Trésors Boréals est le prix définitif. Les prix sont exprimés en euros.

Il n'y a pas de frais de port, tous les produits sont livrés à la boutique physique de Trésors Boréals : 9, rue des Veaux 67000 STRASBOURG.

Conditions de livraison

La livraison des marchandises se fait à la boutique physique de Trésors Boréals : 9, rue des Veaux 67000 STRASBOURG.

Il appartient au client de vérifier l'état des marchandises au moment de la réception et de préciser toutes réserves éventuelles le jour de la livraison.

Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article 121-16 du Code de la consommation, le client dispose, à compter de la réception de la livraison, d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables pour retourner les marchandises à fin d'échange ou de remboursement. Les marchandises devront être retournées dans leur emballage d'origine, intactes et complètes. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Trésors Boréals s'engage à rembourser au client l'intégralité des sommes versées à l'exception des frais de réexpédition. Veuillez compléter le bordereau de rétractation téléchargeable depuis le site.

Clause de réserve de propriété

Les marchandises vendues restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix. Cette disposition ne fait pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert au client des risques de perte ou de détérioration de la marchandise.

Produits de la boutique

Tous les produits présents dans la gamme de la boutique Trésors Boréals sont commercialisés jusqu'à épuisement des stocks. La société Trésors Boréals se réserve le droit de retirer de la gamme un article, et ceci sans préavis. Le dépassement de la date limite d'utilisation optimale indiquée sur nos produits ne signifie pas que ceux-ci sont devenus impropres à la consommation, le cas échéant.

Trésors Boréals ne pourra donc pas accepter le retour de marchandise à ce titre, les clients étant seuls responsables de leur gestion de stock. Les photos et textes ne sont pas des documents contractuels. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de Trésors Boréals ne pourra être engagée.

Paiement

Le paiement des achats se fait uniquement en boutique en espèces, chèque ou Carte Bleue. Tout incident n'engagera pas la responsabilité de Trésors Boréals.

Informatique et libertés

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978, le traitement des informations nominatives a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il peut exercer ce droit en écrivant à : **contact@tresors-boreals-decoration.fr**.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

Trésors Boréals
9 rue des Veaux
67000 Strasbourg

Dans le délai de trente jours après la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site Internet <http://tresors-boreals-decoration.fr/> : qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Archivage – Preuve

Trésors Boréals archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Trésors Boréals seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Juridiction

Tout litige sera soumis à la compétence non exclusive du Tribunal de Grande Instance de Strasbourg.